

2020 年 11 月 22 日  
株式会社 TD モバイル

## 弊社における新型コロナウイルス感染者の発生について

弊社が運営するソフトバンク生野に販売応援として入店していたスタッフが新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。お客様をはじめ従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。

### 1. 概要

(1) ソフトバンク生野 1名 (外部委託スタッフ)

(2) 症状・経過

11 月 20 日 (金) 最終出勤日

11 月 21 日 (土) PCR 検査の結果、陽性が判明し新型コロナウイルス感染と診断

### 2. 対応

(1) 上記店舗につきましては、臨時休業及び消毒作業を実施いたします。

(2) 上記スタッフと関わりのある従業員に、自宅待機を指示しております。

(3) 当社では新型コロナウイルス感染拡大防止の為、下記の取り組みを実施しております。

- ・対面接客フェンスの設置
- ・手指の消毒剤の設置
- ・マスク・ゴーグル・フェイスシールド着用
- ・座席間隔をあけたお客様対応
- ・従業員やお客様が共通で使用する箇所や物品の除菌
- ・従業員の日々の健康状態の把握の徹底等

お客様並びに関係者の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。