

2022年1月24日
株式会社 TD モバイル

弊社における新型コロナウイルス感染者の発生について

弊社が運営するソフトバンク生野に勤務する従業員 1 名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。お客様をはじめ従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。

1. 概要

(1) 対象者

ソフトバンク生野（大阪府大阪市） 従業員 1 名

(2) 症状・経過

1月21日（金）最終出勤日（早退）、発熱 37.3℃

1月22日（土）PCR 検査実施 陽性判明

2. 対応

(1) 上記該当店舗は1月21日に業者による消毒を実施いたしました。

(2) 上記従業員との濃厚接触者は調査の結果確認されませんでした。

(3) 営業再開につきましては所轄保健所及びソフトバンク株式会社と協議のうえ、お客様の安全が確認でき次第対応してまいります。

(4) 弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止の為、下記の取り組みを実施しております。

- ・ 対面接客フェンスの設置
- ・ 手指の消毒剤の設置
- ・ マスクの配備
- ・ 座席間隔をあけたお客様対応
- ・ 従業員やお客様が共通で使用する箇所や物品の除菌
- ・ 従業員の日々の健康状態の把握、記録の徹底等

お客様並びに関係者の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。