

2022年2月1日
株式会社 TD モバイル

弊社における新型コロナウイルス感染者の発生について

弊社が運営するドコモショップ戸塚深谷店に勤務する従業員 1 名が新型コロナウイルスに感染していることが判明いたしました。お客様をはじめ従業員の安全を最優先に考え、関係機関と連携し、感染拡大の抑止に努めてまいります。

1. 概要

(1) 対象者

ドコモショップ戸塚深谷店（神奈川県横浜市） 従業員 1 名

(2) 症状・経過

1月29日（土）最終出勤日

1月31日（月）PCR 検査実施、陽性判明

2. 対応

(1) 上記該当店舗は1月31日に業者による消毒作業を実施いたしました。

(2) 弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止の為、下記の取り組みを実施しております。

- ・ 対面接客フェンスの設置
- ・ 手指の消毒剤の設置
- ・ マスクの配備
- ・ 座席間隔をあけたお客様対応
- ・ 従業員やお客様が共通で使用する箇所や物品の除菌
- ・ 従業員の日々の健康状態の把握、記録の徹底等

お客様並びに関係者の皆様には大変ご不便、ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。